

Notre démarche



rse

2023

Nos engagements :

Pour satisfaire notre clientèle et nos collaborateurs, Baan Meh a mis en œuvre un système de management intégré "Qualité, sécurité, hygiène, santé et environnement" qui fait partie de ses engagements de développement durable.

Par cette démarche Baan Meh s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'efficacité de ce système basé sur :

Le niveau de satisfaction élevé de ses clients
la prise en compte des attentes de toutes les parties intéressées
la respect de la législation, de la réglementation et de toute exigence applicable à ses activités
la prévention des risques
l'amélioration continue des performances
l'implication et la responsabilisation du personnel à tous les niveaux de l'organisation

De manière plus spécifique, Baan Meh s'engage notamment au sein de ses locaux à :

- La prévention des maladies professionnelles
- La réduction des risques liés aux postes de travail et aux accidents
- La prévention de la pollution de la terre, l'air et l'eau et l'amélioration de la valorisation des déchets
- La réduction de l'utilisation des ressources naturelles

Nous adhérons au Collège Culinaire de France et à ses principes : Représenter, valoriser et transmettre le patrimoine culinaire artisanal à travers la diversité, la tradition et la capacité d'innovation.

[En savoir +](#)



Avant-propos :

Baan Meh s'est construit autour de valeurs fortes que sont la proximité, la qualité et l'innovation. 15 ans après, ce sont ces mêmes valeurs qui continuent à inspirer et guider nos projets et nos actions.

Si ces grands principes sont désormais aujourd'hui connus et partagés par l'ensemble de nos collaborateurs, il paraissait important de les formaliser, de façon à ce que l'ensemble des parties prenantes du projet de vie Baan Meh en prennent connaissance et se les approprient.

En complément de la diffusion interne de cette charte, nous la mettons à disposition de tous nos interlocuteurs via notre site Internet. Nous demandons à l'ensemble de nos collaborateurs, fournisseurs et autres acteurs de la vie de Baan Meh de s'imprégner des principes de la vie de notre entreprise.





01 Assurer le bien-être professionnel et la sécurité de l'ensemble de ses collaborateurs :

- Par la volonté de favoriser l'équilibre vie privée / vie professionnelle,
- Par l'organisation d'événements encourageant et développant la cohésion d'équipe,
- Par la mise en place de points réguliers entre collaborateurs et managers,
- Par la rédaction et mise à jour de l'ensemble des documents permettant d'évaluer les risques et dangers dans l'entreprise.

02 Permettre le dialogue et respecter les opinions :

Chez Baan Meh, chaque collaborateur est libre de proposer, contre-proposer, exposer ses idées, ses arguments dans le respect de la liberté de chacun.

Baan Meh prône la transparence et encourage les échanges par le biais de réunions régulières, auxquelles tous les collaborateurs sont conviés. Ces réunions ont pour objectif de faire le point sur la vie de l'entreprise, les projets en cours et à venir.

Outre ces réunions, chaque collaborateur s'entretient avec son manager lors d'un point où il peut exprimer ses attentes, soulever des questions et évoquer tout sujet personnel ou professionnel. De façon générale, Baan Meh soutient toutes les initiatives en faveur d'un dialogue sain.

L'entreprise a mis en place des outils et application de gestion SIRH, en back office et front office, afin que tous nos collaborateurs aient un accès transparent à leurs données et documents personnels tout au long de leurs parcours professionnels au sein de l'entreprise.



03 Lutter activement contre toute forme de discrimination & de harcèlement :

Parce que la discrimination sous toutes ses formes est insupportable, Baan Meh combat avec acharnement toute action, toute déclaration, toute situation ne respectant pas la dignité humaine.

Sous l'impulsion de sa direction, Baan Meh a, depuis sa création, lutté contre les discriminations : Sensibilisation et prévention aux discriminations à l'embauche, lutte en faveur de l'égalité Femme/Homme.

C'est un parti pris fort de notre société, qui traduit notre engagement global pour le mieux vivre ensemble

04 Combattre la corruption :

Chaque contrat entre Baan Meh et ses clients ou Baan Meh et ses fournisseurs respecte la loi et le principe de loyauté dans les affaires.

Nous nous efforçons de trier et sélectionner des fournisseurs partageant la même vision et conception des affaires que nous.

Aujourd'hui, comme depuis toujours, Baan Meh continue à se développer en autofinancement et possède une structure juridique familiale. La société s'acquitte de l'ensemble de ses obligations sociales et fiscales sur le territoire français et ne possède aucune structure juridique ou compte bancaire à l'étranger ou dans des pays dits "paradis fiscaux". Elle ne pratique pas non plus l'optimisation fiscale.

05 Lutter contre les violations de la législation en vigueur :

Dans le cadre de la directive européen 2019/1937 permettant aux employés, ex-employés, aux candidats, aux prestataires et au grand public de déposer des réclamations, en utilisant leur nom ou de manière anonyme, directement depuis notre site internet, via un formulaire dédié et sécurisé.

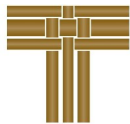


06 Contribuer à la préservation de l'environnement :

Parce que nous croyons que chaque petit geste peut avoir de grands impacts, à notre échelle nous avons contribué chaque jour à trier, réduire et composter nos déchets, réduire notre consommation d'énergie et sensibiliser autour de nous à cette problématique.



En effet, des outils de tri des déchets ou de consignes ont été mis à disposition et nous prenons le temps de sensibiliser chacun à ces pratiques.



THAILAND
TRUSTED QUALITY

Nous importons environ 75% de nos produits directement de Thaïlande, nous sélectionnons les meilleurs producteurs selon le label "Thailand trust Quality", qui s'engage dans une démarche d'excellence, de qualité, sociale et environnementale.

Tous nos légumes locaux sont issus de l'agriculture Biologique, nos matières grasses et nos œufs sont produits en France, ainsi que nos produits d'entretien et d'hygiène.



Les services de covoiturage représentent des solutions de mobilité nouvelles et complémentaires aux dispositifs traditionnels de transport public, nous incitons nos collaborateurs pas le biais d'une campagne de sensibilisation.

Pour notre offre "Click & Collect", tout notre packaging est écologique, recyclable et biodégradable. Il s'agit d'emballages avec des matériaux naturels.

Nous avons installé une fontaine à eau microfiltrée avec notre partenaire IOZ. Depuis le réseau local, une eau de qualité supérieure, débarrassée de toute particule, bactérie, chlore et calcaire, tout en conservant l'essentiel des sels minéraux et des oligoéléments, et permettant de supprimer les coûts et l'empreinte carbone provenant du transport et du stockage des bouteilles de verre.

Nous avons remplacé nos produits détergents et désinfectants issu de la pétrochimie, par une solution très respectueuse de l'environnement à base d'eau, de sel et d'électricité, produit directement depuis notre établissement grâce au concept de notre partenaire AQUAMA.

Dans le cadre de l'article 62 de la Loi Anti-Gaspillage pour une économie circulaire, nous adhérons à l'organisme CITEO certifié par l'Agence de la transition écologique (ADEME).
Numéro d'identifiant unique : FR305320_01XEMS



07 Sécurité alimentaire, contrôle et formation :

L'ensemble des membres de notre équipe a été formé aux normes HACCP par un organisme agréé. Tous nos collaborateurs s'engagent à respecter les protocoles sanitaires de nettoyages renforcées.

Nous sommes engagés dans la mise en place d'un plan de formation continue et d'un plan d'intégration pour nos nouveaux entrants, afin de contribuer au développement des compétences de nos collaborateurs.

Nous sommes contrôlés chaque trimestre par le laboratoire **microsept** LABORATOIRE ET CONSEILS afin de valider nos protocoles d'hygiène alimentaire et la lutte contre les bactéries.